

PERSBERICHT

SPECSAVERS BENOEMT KWALITEITSMANAGER HOORZORG

Huizen, 4 april 2015 - Cindy Egging (foto, 34) is per 1 april 2016 benoemd tot Kwaliteitsmanager Hoorzorg (*National Quality Manager Hearing*) bij Specsavers Nederland. In haar nieuwe functie zal zij verantwoordelijk zijn voor het uitvoeren van en toezicht houden op het kwaliteits- en auditbeleid binnen de divisie 'horen'.

Egging zal erop toezien dat alle hoorzorgklanten van Specsavers volgens de in de branche geldende kwaliteitsnormeringen geholpen worden. Hiervoor voert de retailketen onder leiding van Egging jaarlijks diverse eigen interne audits met indien nodig daaruit voortvloeiende verbetertrajecten onder de audiciens uit. Ook zal zij de externe StAr-audit op het servicekantoor van Specsavers en in de winkels gaan begeleiden.



Van oorsprong is Egging zelf audicien en al 16 jaar actief in de branche. Zij is sinds 2012 werkzaam voor Specsavers. Zo begeleidde zij onder meer de audicienpartners op operationeel, vakinhoudelijk en financieel gebied. Naast haar functie binnen Specsavers is Cindy Egging lid van de Raad van Advies van StAr.

Blijven investeren in kwaliteit

Het is voor het eerst dat Specsavers een fulltime kwaliteitsmanager aanstelt binnen de divisie 'horen'. "Wij maken ons hard voor toegankelijke, kwalitatieve oog- en hoorzorg", aldus Remko Berkel, algemeen directeur, en zelf als bestuurslid van de NUVO medeverantwoordelijk voor de portefeuille 'Kwaliteit'. "Het aanbieden van producten tegen een betaalbare prijs hoeft absoluut niet te betekenen dat er geen professioneel advies of kwalitatief hoogwaardige producten tegenover staan. Het leveren van kwaliteit neemt binnen ons bedrijf een belangrijke plaats in. Sterker nog: dit is een aspect waarin wij de komende jaren actief blijven investeren. In de kwaliteit van onze mensen, van onze diensten, en in innovaties die de kwaliteit van onze oog- én hoorzorg verder gaan verbeteren. Zodat de klant altijd met het beste advies en een kwalitatief, betaalbaar product naar huis gaat."

Voor meer informatie: www.specsavers.nl

Volg Specsavers ook online!



- EINDE PERSBERICHT -



Altijd op de hoogte zijn van het laatste nieuws van Specsavers? Neem dan een abonnement op de [newsfeed](#) (via RSS) van onze nieuwsruimte. Alle berichten komen dan automatisch in uw mailbox.

Voor meer informatie (niet voor publicatie):

Specsavers International, Marloes Krot, telefoon: (035) 628 8311 e-mail: eu.persbureau@specsavers.com. (www.specsavers.nl)

Over Specsavers

Het van oorsprong Britse familiebedrijf Specsavers opende in 1997 in Nederland de deuren van haar eerste winkel. De snelgroeiende retailketen exploiteert in Nederland inmiddels 120 optiek- en hoorzorgwinkels op joint-venture basis onder leiding van lokale winkelpartners. Dit vanuit een heldere missie: kwalitatief hoogwaardige én betaalbare oog- en hoorzorg voor iedereen in Nederland toegankelijk maken.

Specsavers wil de komende jaren een steeds prominentere rol spelen in de eerstelijns oog- en hoorzorg en haar marktpositie verder versterken. Nu al is de keten de grootste opleider van gediplomeerde opticiens in Nederland en is aan nagenoeg elke vestiging een StAr-geregistreerde triage audicien verbonden. Specsavers werkt intensief samen met diverse opleidingsinstituten, zoals het Deltion College en biedt een breed spectrum aan carrièremogelijkheden.

Een niet aflatende focus op innovatie maakt dat Specsavers staat voor kwalitatief hoogwaardige producten en service op het snijvlak van medische zorg, mode en technologie. Via Stichting Specsavers Steunt toont de organisatie haar betrokkenheid bij de samenleving, voornamelijk door het ondersteunen van lokale goede doelen. Zo hebben ruim 1100 goede doelen in Nederland in de afgelopen vijf jaar een financieel steuntje in de rug ontvangen.

=